

הנחיות לרישום והתחברות לאתר מקוון לרישוי עסקים

1. רישום והתחברות לאתר רישוי מקוון (משתמש חדש) עם העלייה לאוויר של המערכת החדשה, כל המשתמשים מתבקשים להירשם מחדש, כולל מי שהיה רשום במערכת הישנה. פרטי ההרשמה ישמשו אתכם לכניסות עתידיות.

רישום למשתמש חדש

1. ליצירת משתמש (בעל או בעלת העסק בלבד) נבחר באופציה "בעל/ת עסק חדש" על מנת לבצע רישום (או הגשת בקשה למידע מוקדם ללא צורך בהזדהות):

<p>עורך תוכנית</p> <p>עורך תכנית נדרש רק להגשת תכנית העסק בבקשות הנדרשות לכן בשלב הגשת הבקשה לרישוי</p> <p>להתחברות</p>	<p>בעלת עסק חדשה</p> <p>לרישום</p>	<p>בעלת עסק רשומה</p> <p>כניסה לאזור אישי ובקשה למידע מוקדם</p> <p>להתחברות</p>	<p>בקשה למידע מוקדם ללא הזדהות</p> <p>בקשה למידע מוקדם ללא הזדהות לא תשמש אסמכתא להגשת בקשה לרישוי עסק</p> <p>כניסה</p>
---	--	---	---

2. כדי להתחיל את תהליך הרישום צריך להזין את הפרטים וללחוץ על 'שלח קוד אימות':

רישוי עסקים מקוון - רישום משתמש חדש

שם פרטי

שם משפחה

תעודת זהות

דואר אלקטרוני

מספר טלפון

קידומת

שמור

שלח קוד אימות

3. בסיום הרישום ישלח קוד אימות לדואר האלקטרוני ולמספר הטלפון שהוזן,

חובה לאמת ולהזין את הקוד שהגיע לכתובת הדואר האלקטרוני בשדה "קוד אימות דוא"ל" וקוד מהטלפון להזין בשדה "קוד אימות טלפון". לאחר הזנת שני קודי האימות, נלחץ על כפתור "שמור".

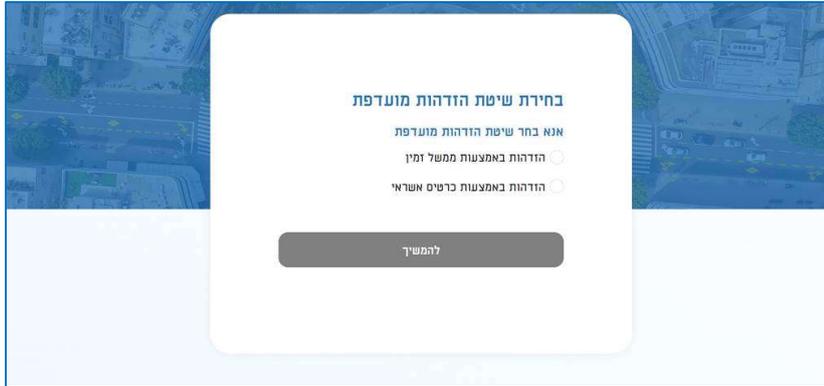
קוד אימות טלפון

קוד אימות דוא"ל

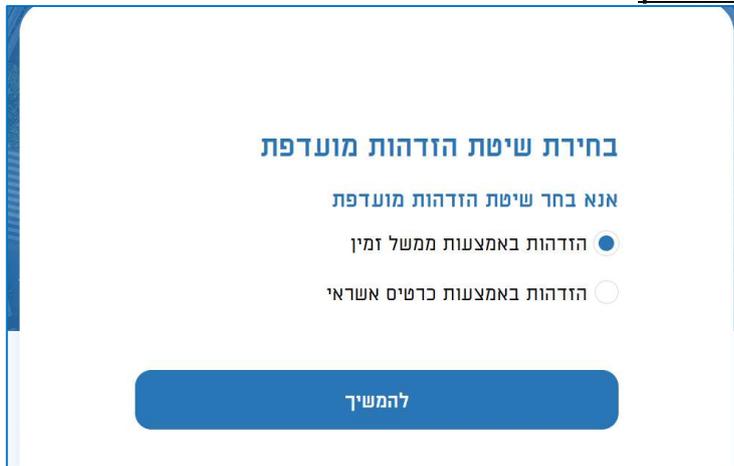
שלח קוד אימות

שמור

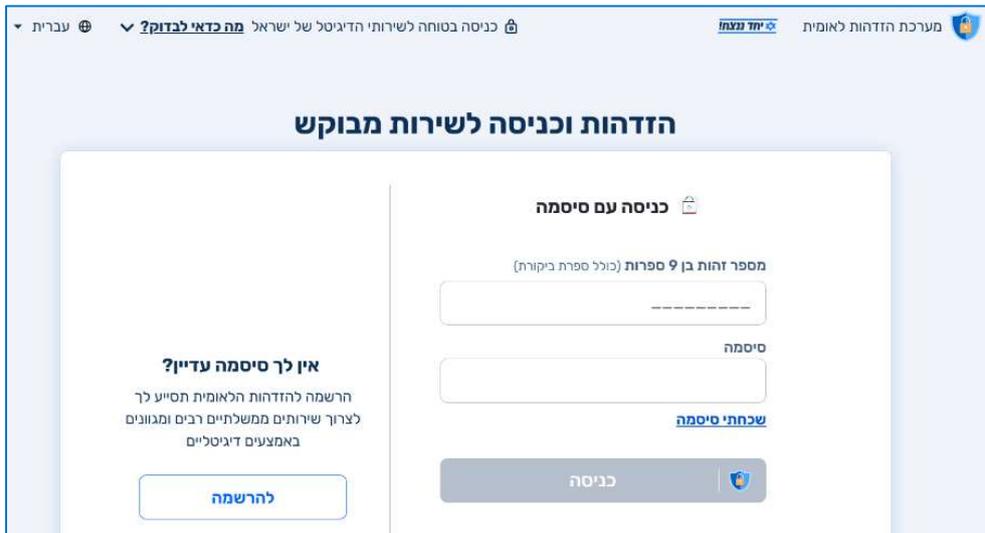
4. מגיעים למסך אימות נוסף, בו נדרש **לבחור** שיטת הזדהות מועדפת: הזדהות באמצעות ממשל זמין או הזדהות באמצעות כרטיס אשראי.



4.1 הזדהות באמצעות ממשל זמין:



כניסה והזדהות לאזור אישי ממשלתי:



לאתר הממשלתי נדרש להקליד ת.ז. וסיסמה. במידה ובעל העסק לא רשום בממשל זמין, נדרש להירשם באופן חד פעמי, ללחוץ "להרשמה" בצד שמאל של המסך. (האתר לא שייך לעירייה ולכן אין לנו יכולת לסייע ברישום לאתר זה).

לאחר כניסה לממשל זמין יישלח למשתמש "קוד אימות" לנייד יש להזינו לשדה.

הזדהות וכניסה לשירות מבוקש

[לכניסה בדרך אחרת →](#)

שלחנו קוד אימות לטלפון הנייד שלך

רגע לפני הכניסה למערכת, יש להזין את הקוד החד פעמי ששלחנו למספר טלפון xxxxxxxxx1323

הגבת הקוד
קוד אימות

.....

קוד האימות תקף ל- 6 דקות

כניסה

לאחר הזנת "קוד אימות" ולחיצה על כניסה, המשתמש יעבור חזרה לאתר העירייה לעמוד ההזדהות.

4.2 הזדהות באמצעות כרטיס אשראי:

בחירת שיטת הזדהות מועדפת

אנא בחר שיטת הזדהות מועדפת

הזדהות באמצעות ממשל זמין

הזדהות באמצעות כרטיס אשראי

להמשיך

פניות בכתב	מוקד טלפוני	אתר האינטרנט
www.tel-aviv.gov.il/service <small>אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה > asakim@tel-aviv.gov.il דוא"ל 03-7240116 פקס</small>	<b style="color: white;">03-7244600 <small>בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00</small>	www.tel-aviv.gov.il
לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני		

כדי להימנע מאי נעימות מומלץ לזודא באתר העירייה אם לא חל שינוי בשעות הפעילות

לחיצה על "להמשיך" מגיעים למסך הזנת פרטי כרטיס אשראי (לצורך הזדהות בלבד ללא חיוב)

ללחוץ על שדה "לתשלום". לאחר אישור אמצעי תשלום מגיעים חזרה למסך ההזדהות, נדרש להקליד מספר ת.ז. והמערכת כבר תזהה את המשתמש ותבקש לבחור דוא"ל או טלפון לשליחת קוד חד פעמי לכניסה לאזור אישי.

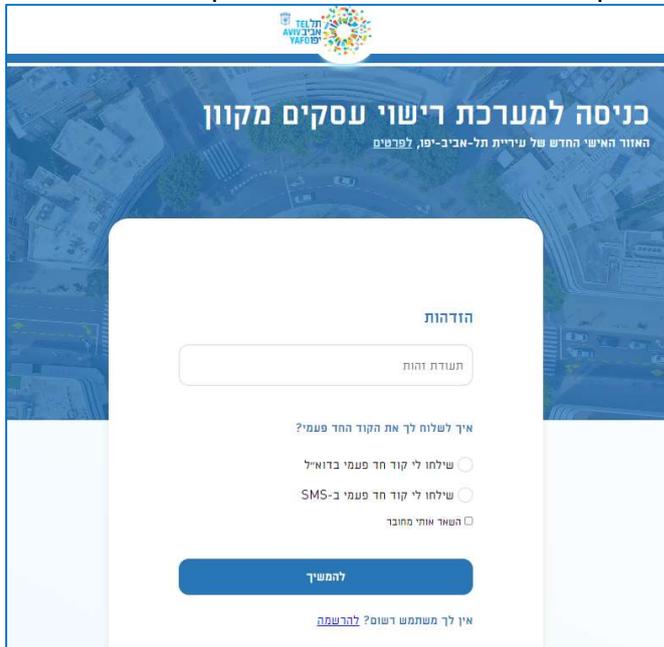
<p>פניות בכתב </p>	<p>מוקד טלפוני </p>	<p>אתר האינטרנט </p>
<p> www.tel-aviv.gov.il/service אתר האינטרנט העירוני > דף הבית > תושבים > פנייה ליחידות העירייה 03-7240116 דוא"ל asakim@tel-aviv.gov.il </p>	<p> 03-7244600 בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00 לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני </p>	<p> www.tel-aviv.gov.il כדי להימנע מאי נעימות מומלץ לוודא באתר העירייה אם לא חל שינוי בשעות הפעילות </p>

התחברות לבעל עסק רשום

1. משתמשים רשומים יכולים להתחבר ישירות על ידי לחיצה על 'להתחברות בעל עסק רשום':

<p>עורך תוכנית</p> <p>עורך תוכנית נדרש רק להגשת תוכנית העסק בבקשות הנדרשות לכן בשלב הגשת הבקשה לרישיון</p> <p>להתחברות</p>	<p>בעלת עסק חדשה</p> <p>לרישום</p>	<p>בעלת עסק רשומה</p> <p>כניסה לאזור אישי ובקשה למידע מוקדם</p> <p>להתחברות</p>	<p>בקשה למידע מוקדם ללא הזדהות</p> <p>בקשה למידע מוקדם ללא הזדהות לא תשמש אסמכתא להגשת בקשה לרישיון עסק</p> <p>כניסה</p>
---	---	--	---

2. להזדהות ולכניסה למערכת צריך לציין מספר תעודת זהות ולאחר מכן לבחור באמצעי אליו יישלח קוד חד פעמי לאימות:



כניסה למערכת רישוי עסקים מקוון
 האזור האישי החדש של עיריית תל-אביב-יפו, לפרטים

הודעות

תעודת זהות

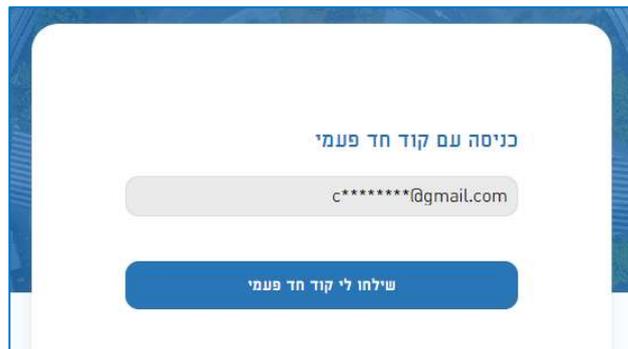
איך לשלוח לך את הקוד החד פעמי?

שילחו לי קוד חד פעמי בדוא"ל
 שילחו לי קוד חד פעמי ב-SMS
 השאר אותי מחובר

[להמשיך](#)

אין לך משתמש רשום? [להרשמה](#)

3. ללחוץ על "שילחו לי קוד חד פעמי" כדי שיישלח הקוד המבוקש:

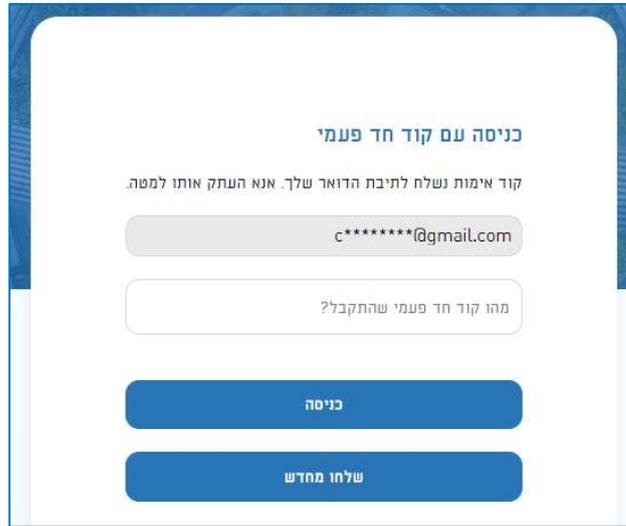


כניסה עם קוד חד פעמי

c*****@gmail.com

[שילחו לי קוד חד פעמי](#)

4. להזין את קוד הכניסה שהתקבל בשדה הייעודי וללחוץ על "כניסה", במקרה ולא התקבל קוד צריך ללחוץ על "שלחו מחדש":



במקרים של בעיות בהתחברות נא לפנות למוקד התמיכה של מערכת רישוי עסקים מקוון: טלפון 03-7247808, בימים א' - ה', בשעות: 08:00 - 15:30.

15.2.2026

פניות בכתב 	מוקד טלפוני 	אתר האינטרנט 
www.tel-aviv.gov.il/service אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה פקס' 03-7240116 דוא"ל asakim@tel-aviv.gov.il	03-7244600 בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	www.tel-aviv.gov.il לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני

כדי להימנע מאי נעימות מומלץ לזודא באתר העירייה אם לא חל שינוי בשעות הפעילות